

Algemene Voorwaarden De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau versie per 1 juli 2017

1. Algemeen

1.1

ambtelijke rechtspraktijk

Hieronder wordt verstaan: alle werkzaamheden en handelingen die door de Wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.

1.2

niet ambtelijke rechtspraktijk

Hieronder wordt verstaan : incassowerkzaamheden, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van gerechtelijke procedures, het geven van (juridische) adviezen, het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van verzoekschriften, het behandelen van deze zaken en het compareren ter terechtzitting, alsmede alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden en de afwikkelingen van executoriale titels.

2. Opdrachtgevers

2.1

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon (danwel diens vertegenwoordiger(s) (zowel middellijk als onmiddellijk), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en/of erfgenamen), die aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van hetzij ambtelijke, hetzij niet ambtelijke werkzaamheden en uit dien hoofde een overeenkomst met De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is aangegaan.

2.2

Onder mede-opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, ten behoeve van wie de opdrachtgever heeft bedongen, dat deze in naam en voor rekening van de opdrachtgever De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau opdracht kan geven bepaalde werkzaamheden te verrichten.

3. Overeenkomsten

3.1

Op alle door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gedane aanbiedingen, met De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, zijn deze algemene voorwaarden integraal van toepassing. Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van eventueel bestaande eigen algemene voorwaarden.

3.2

Alle door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn in beginsel vrijblijvend. Toezending van een offerte of het doen van een aanbod verplicht De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau niet tot acceptatie van de opdracht. De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.3 Door acceptatie van de (vrijblijvende) offerte geeft de opdrachtgever te kennen, dat hij de toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden bij uitsluiting accepteert. Indien de opdrachtgever de (vrijblijvende) offerte, inclusief deze voorwaarden, niet integraal accepteert, zal hij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk moeten doen blijken, gelijktijdig met de geclausuleerde acceptatie.

3.4

De overeenkomst komt door schriftelijke aanvaarding van de opdracht tot stand, dan wel op het moment dat De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Het schriftelijk accepteren van de offerte geldt tevens als schriftelijke aanvaarding van de overeenkomst. Indien bij het tot stand komen van de overeenkomst van deze voorwaarden afwijkende bedingen door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau schriftelijk zijn aanvaard, geldt de overeenkomst daaromtrent alleen voor dat geval en niet voor eventuele opvolgende overeenkomsten, ook niet als deze met de afwijkende overeenkomst samenhangen.

3.5

Alleen de condities vermeld op de tot stand gekomen overeenkomst met de toepasselijke algemene voorwaarden gelden als overeengekomen. Eerdere schriftelijke dan wel mondelinge opgaven en mededelingen, alsmede eerdere gegevens en mededelingen ontleend aan eerdere c.q. overeenkomstige offertes, prijslijsten etc. zijn vervallen.

3.6

In geval een overeenkomst geldt voor een jaar en verder doorlopend, betekent zulks dat de overeenkomst bij gebreke van na te melden opzegging, steeds met een jaar wordt verlengd, maar dat zij door ieder van partijen tegen het einde van de looptijd van een jaar schriftelijk en aangetekend kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

4. Tarieven

4.1

De prijzen genoemd in de offertes van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau zijn altijd vermeld in € (euro's) en exclusief omzetbelasting (BTW).

4.2

De door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau genoemde prijzen zijn gebaseerd op prijsbepalende factoren bij het sluiten van de overeenkomst zoals inflatoire, economische, politieke, wettelijke en maatschappelijke ontwikkelingen etc. De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsbepalende factoren tijdens de looptijd van de overeenkomst dit rechtvaardigen. Indien De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau overgaat tot verhoging van de overeengekomen prijs binnen drie maanden na aanvang daarvan (verlenging zoals bepaald onder 3.6 daaronder niet begrepen), heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief binnen een maand na mededeling van de prijsverhoging. Partijen zullen dan naar redelijkheid en billijkheid met elkaar afrekenen naar rato van hetgeen tot op het moment van ontbinding over en weer verschuldigd is.

4.3

Aan de opdrachtgever worden kosten in rekening gebracht conform de meest recente tarievenlijst. De prijzen op de tarievenlijst kunnen eenzijdig door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gewijzigd worden naar aanleiding van onder andere prijsstijgingen in de markt (waaronder het Btag) en richtlijnen van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders. Alle door debiteur betaalde incassokosten komen De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau toe.

4.4

De opdrachtgever is gehouden alle kosten die niet op een debiteur verhaald kunnen c.q. mogen worden aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau te vergoeden.

4.5

De diensten verleend door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau mogen slechts worden aangewend met betrekking tot opeisbare vorderingen die voortkomen uit wettelijk geoorloofde transacties.

4.6

Voor de uitvoering van een aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gegeven opdracht kan het noodzakelijk zijn, dat door hen, namens de opdrachtgever, een opdracht gegeven wordt aan een deskundige.

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau zal een dergelijke opdracht in overleg met de opdrachtgever geven.

De opdrachtgever verbindt zich de kosten van deze deskundige op eerste verzoek aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau te voldoen. Dit laat onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever van de betrokken deskundige specificatie en vaststelling in rechte van de declaraties te eisen. De maatregelen die daarvoor noodzakelijk zijn, dient de opdrachtgever zelf en voor eigen rekening te nemen. Leiden die maatregelen tot lagere kosten en ontvangt De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau ter zake bedragen terug, dan zal De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau die aan de opdrachtgever ten goede doen komen.

4.7

Indien het voor een effectieve behandeling van de opdracht door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau noodzakelijk wordt geacht een collega-gerechtsdeurwaarder in te schakelen, welke collega-gerechtsdeurwaarder daarvoor noodzakelijk gemaakte bureau-, afwikkelings- en dossierkosten (die niet op de debiteur verhaalbaar zijn) aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau in rekening brengt, is De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gerechtigd deze bureau-, afwikkelings- en dossierkosten aan opdrachtgever door te belasten.

4.8

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is gerechtigd van de opdrachtgever een redelijk voorschot tot zekerheid te verlangen. De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is niet gehouden de opdracht uit te voeren dan wel aan derden opdrachten te verstrekken zolang bedoeld voorschot niet is betaald.

4.9

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is gerechtigd de eventueel al in gang gezette behandeling te staken en de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet op eerste verzoek van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalings- en overige verplichtingen, waaronder begrepen een aanvullend voorschot.

4.10

Indien opdrachtgever een opdracht wenst in te trekken, zal dit op gemotiveerde gronden moeten geschieden en is opdrachtgever gehouden aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau alle niet ontvangen en reeds gemaakte kosten te vergoeden.

5. Uitvoering

5.1

De bij offerte, overeenkomst c.q. nadere correspondentie of anderszins vermelde termijnen zijn voor de dienstverlening van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau geen fatale termijnen. De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is dus niet aansprakelijk bij (mogelijke) overschrijding van deze termijnen.

5.2

Opdrachtgever heeft echter het recht De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau schriftelijk per aangetekende brief in gebreke te stellen, onder het stellen van een naar omstandigheden bepaalde, redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij gebreke van dien treden de normale gevolgen van toerekenbare tekortkoming in, waaronder de mogelijkheid van ontbinding en schadevergoeding.

5.3

Ingeval opdrachtgever enige verplichting, een verplichting tot betaling of zekerheidsstelling daaronder begrepen, uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt geldt eveneens, dat de enkele overschrijding van een bij offerte, overeenkomst c.q. nadere correspondentie of anderszins vermelde termijn geen recht geeft op ontbinding c.q. schadevergoeding. Indien De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau de opdrachtgever echter vervolgens schriftelijk in gebreke heeft gesteld, onder het stellen van een naar omstandigheden bepaalde, redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en ook aan de ingebrekestelling geen gevolg wordt gegeven, treden de normale gevolgen van toerekenbare tekortkoming in, waaronder de mogelijkheid van ontbinding en schadevergoeding.

5.4

De opdrachtgever dient De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau terstond in kennis te stellen indien zij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt, dan wel goederen retour ontvangt.

5.5

Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau, dan wel rechtstreeks aan opdrachtgever heeft betaald, dat wil zeggen: de betaling hetzij contant, hetzij op de bank- of girorekening van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau of opdrachtgever is bijgeschreven. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van vorderingen, dan wel een retournering van geleverde goederen.

5.6

Een vordering wordt voor het berekenen van incassokosten en rente als betaald aangemerkt, wanneer de datum van de eerste sommatie is gelegen voor de datum en tijdstip van betaling én ontvangst bij de opdrachtgever, dan wel bij De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau. Debiteur kan slechts door middel van een gewaarmerkte betalingsopdracht aantonen dat reeds is betaald voordat de eerste sommatie redelijkerwijs kon zijn ontvangen. Bij een geschil hieromtrent is de valutadatum van de bijschrijving van de betaling met tijdstip van de bank doorslaggevend.

5.7

Conform bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek strekt elke betaling allereerst ter voldoening van de gemaakte kosten, vervolgens de verschenen rente en strekt tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

5.8

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is gerechtigd om, conform de wettelijke bepalingen, gegevens over de ter incasso overgedragen vorderingen aan derden over te dragen dan wel ter inzage te geven.

6. Aansprakelijkheid

6.1

Bij het uitvoeren van de opdracht zal De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau al het mogelijke doen om de belangen van de opdrachtgever goed te behartigen en zal daarbij de grootst mogelijke discretie betrachten.

6.2

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau levert een inspanningsverplichting en kan derhalve nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.

6.3

Opdrachtgever is verplicht De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau in de gelegenheid te stellen om eventueel gemaakte fouten, onzorgvuldigheid en nalatigheid door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau, mits tijdig gemeld, zoveel mogelijk ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

6.4

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is echter niet aansprakelijk voor schade die voortkomt c.q. voortvloeit uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van hen die in haar opdracht werkzaamheden verrichten of bij de uitvoering van de opdrachten betrokken zijn.

6.5

Opdrachtgever vrijwaart De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau tegen alle aanspraken van derden voortkomend uit de overschrijding van sub 6.4. Zij zal tevens de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau te dezer zake maakt, vergoeden.

6.6

Alle door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau verstrekte gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en wel voor diens intern discreet gebruik. Opdrachtgever en diens medewerkers zullen deze gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, mededelen of publiceren, tenzij wettelijke bepalingen er toe leiden dat de gegevens aan derden moeten worden overgedragen dan wel ter inzage moeten worden gegeven (zie ook 5.8).

6.7

Opdrachten ter verkrijging van (verhaals)informatie worden geacht rechtstreeks door de opdrachtgever aan derden te zijn verstrekt. De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor de inhoud van de verkregen informatie. De opdracht tot informatie wordt namens en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt.

6.8

De medewerkers van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau zijn niet bevoegd de opdrachtgever contractueel te verbinden jegens derden. Wordt een dergelijke binding desalniettemin geclaimd, dan is de betrokken medewerker en in ieder geval De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau niet aansprakelijk c.q. verantwoordelijk voor de nakoming van de betreffende verbintenis, c.q. aansprakelijk voor de schade. Opdrachtgever is vrij in rechte te betwisten dat zij tot nakoming van de betreffende verbintenis c.q. tot schadevergoeding gehouden is. Oordeelt de rechter anders, dan zal opdrachtgever gehouden zijn de betreffende verbintenissen te vervullen c.q. de ontstane schade te vergoeden. De opdrachtgever zal De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau en haar medewerkers vrijwaren voor alle schadelijke gevolgen hieruit voortvloeiende.

6.9

De opdrachtgever verbindt zich geen wijzigingen aan te brengen in de door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau voor de ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden in brieven en exploten gehanteerde teksten, behoudens haar voorafgaande schriftelijke toestemming. Opdrachtgever respecteert daarmee het auteursrecht op bovengenoemde teksten.

6.10

Ambtelijke en niet-ambtelijke opdrachten die buiten de regio c.q. het feitelijk werkgebied van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau dienen te worden uitgevoerd, kunnen door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau te allen tijde naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk aan derden worden uitbesteed.

6.11

De aansprakelijkheid van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau wordt in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door De Laat Gerechtsdeurwaarders &

Incassobureau afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7. Overmacht

7.1

Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen, of één van hen, onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst door de betreffende partij redelijkerwijs niet meer kan worden gevegd. De bovengenoemde omstandigheid moet buiten de schuld van de betreffende partij liggen en moet evenmin in zijn risicosfeer zijn ontstaan.

7.2

Er is in ieder geval sprake van overmacht in het geval van oorlog(-sgevaar), burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau en bedrijfsstoringen respectievelijk -stakingen bij De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau c.q. derden die door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau zijn ingeschakeld of van wie De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau voor de uitvoering van opdrachten in belangrijke mate afhankelijk is.

7.3

Bij tijdelijke overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst van beide zijden opgeschort totdat hervatting van de uitvoering weer mogelijk is. Van tijdelijke overmacht is sprake indien uitvoering van de opdracht door één of meer overmacht opleverende oorzaken minder dan drie maanden wordt vertraagd.

7.4

Bij een langere duur van deze situatie dan de bedoelde termijn van drie maanden, zal ieder van de partijen gerechtigd zijn de overeenkomst door een betreffende verklaring te ontbinden. Partijen zullen hetgeen wat in die situatie reeds door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is verricht naar evenredigheid en naar redelijkheid en billijkheid verrekenen. Verder zijn partijen tegenover elkaar noch gehouden noch gerechtigd tot schadevergoeding.

8. Provisie

8.1

De opdrachtgever is provisie verschuldigd over de door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau voor opdrachtgever geïncasseerde bedragen overeenkomstig de tariefstelling vermeld in de van de overeenkomst deel uitmakende tarievenlijst.

8.2

Tevens is er provisie verschuldigd over bedragen die tijdens de duur van de bemiddeling van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau rechtstreeks aan de opdrachtgever zijn betaald (zie 5.5); daaronder zijn uitdrukkelijk begrepen betalingen die door de opdrachtgever ontvangen worden op dezelfde dag dat de vordering bij De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is ingediend en de dagen daaropvolgend wanneer de debiteur door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is gesommeerd te betalen.

8.3

Indien ter zake van de vordering een regeling is gesloten, is de provisie verschuldigd over het gehele overeengekomen bedrag. Eveneens mag provisie worden berekend over de waarde van zaken, die door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau of door de opdrachtgever eventueel zijn teruggenomen. Indien de opdrachtgever een gegeven incasso-opdracht terugneemt, terzake niet de gewenste gegevens verstrekt, dan wel de correspondentie met De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau staakt, is – naast eventueel gemaakte ambtelijke verschotten- provisie verschuldigd over het totaalbedrag van de aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau in handen gegeven hoofdsom, hoe deze incassohandeling ook mag hebben plaatsgehad.

8.4

De opdrachtgever is verplicht De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau op eerste uitnodiging volledige en juiste gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn ter berekening van hetgeen De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau uit deze hoofde toekomt. Bij gebreke van dien is provisie verschuldigd over de gehele oorspronkelijke vordering die aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau uit handen is gegeven.

8.5

De opdrachtgever is De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau bureau- en dossierkosten verschuldigd overeenkomstig de tarievenlijst van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau, alsmede de door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau aan derden betaalde en verschuldigde bedragen, in het geval de incassowerkzaamheden niet tot resultaat leiden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden eventuele overige werkzaamheden afgerekend overeenkomstig voormelde tarievenlijst.

9. Reclames

9.1

Reclames met betrekking tot door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau verrichte werkzaamheden, verleende diensten of verstrekte gegevens dienen door de opdrachtgever schriftelijk, per aangetekende brief, aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau kenbaar gemaakt te worden binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend of de gegevens zijn verstrekt, het versturen van de (deel)facturen daaronder begrepen. Bij geclaimde verborgen gebreken, waaronder wordt verstaan gebreken die opdrachtgever bij nauwkeurige inspectie niet heeft ontdekt of heeft kunnen ontdekken, wordt de termijn van 14 dagen geacht in te gaan op het moment dat de opdrachtgever de gestelde gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

9.2

Binnen een jaar na het moment waarop de onder 9.1 bedoelde termijn een aanvang neemt met uitdrukkelijke ingebrekestelling dient een reclame te worden gevolgd door een procedure bij de bevoegde instantie of rechter.

9.3

Bij gebreke van een tijdige en deugdelijke reclame en/of een tijdige en deugdelijke procedure als bedoeld onder 9.2 zal iedere actie of rechtsvordering tegen De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau vervallen c.q. niet ontvankelijk zijn, behoudens aantoonbare, en door opdrachtgever aan te tonen overmacht, welke opdrachtgever heeft verhinderd tijdig te reclameren c.q. een procedure aanhangig te maken.

10. Betaling

10.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden door middel van storting of overmaking op een door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau aan te geven bankrekening binnen 14 dagen na de factuurdatum. De door de bank aangegeven valutadag is bepalend voor de betalingsdatum.

10.2

Er bestaat over en weer een verrekeningsbevoegdheid indien de wederzijdse vorderingen op eenvoudige wijze zijn vast te stellen. Dat geldt met name voor de afdracht van voor de cliënt geïncasseerde gelden enerzijds, de contractuele provisie, geleverde diensten, doorberekende kosten van derden, dossier- en behandelingskosten anderzijds.

10.3

Ten aanzien van andere posten bestaat over en weer geen verrekeningsbevoegdheid. Partijen zijn echter gerechtigd hetgeen zij voor de ander onder zich hebben, dan wel verschuldigd zijn, onder zich te houden dan wel betaling op te schorten totdat de ander genoegzame zekerheid heeft gesteld voor betaling van het verschuldigde.

10.4

De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien betaling niet heeft plaats gevonden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetgeen tot gevolg heeft dat de opdrachtgever vanaf de vervaldatum een rente van 1 % per maand verschuldigd is over het openstaande bedrag en een gedeelte van een maand voor een hele wordt gerekend.

10.5

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle door De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau voor de incasso te maken kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 50,00.

10.6

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is gerechtigd alle stukken onder zich te houden zolang nota's c.q. door de opdrachtgever te betalen voorschotten niet zijn betaald.

11. Mede-opdrachtgever

11.1

Indien de mede-opdrachtgever opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden, tarieven etc. worden uitgevoerd, als wanneer de opdracht direct van de opdrachtgever afkomstig is.

11.2

Mede-opdrachtgever is op dezelfde wijze gehouden zorg te dragen voor de nakoming van de hieruit voortvloeiende verplichtingen jegens De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau als ware de opdracht door de opdrachtgever zelf verstrekt.

11.3

Met de opdrachtgever zal worden afgesproken op welke wijze de mede-opdrachtgever(s) zich moeten identificeren jegens De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau, alvorens De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gerechtigd is de gewenste werkzaamheden te verrichten voor rekening van de opdrachtgever.

12. Buitenlandse Debiteuren

12.1

Met betrekking tot vorderingen op in het buitenland gevestigde debiteuren geldt dat eventueel van deze overeenkomst afwijkende provisie's, kosten en/of incassoprocedures van kracht kunnen zijn. Indien zulke afwijkende provisie's en/of kosten hoger zijn dan of in aanvulling komen op de in deze overeenkomst genoemde provisie's en kosten, zal De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau daartoe vooraf van de opdrachtgever toestemming ontvangen moeten hebben.

12.2

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau is niet aansprakelijk voor koers- en omrekeningsverschillen en transferproblemen met betrekking tot vorderingen op buiten de Europese Unie (dat wil zeggen: de zogenaamde niet-Euro-landen) gevestigde debiteuren en vorderingen welke in buitenlandse valuta luiden.

13. Personeelsclausule

De opdrachtgever verbindt zich geen arbeidsovereenkomst aan te gaan, noch enige andere overeenkomst te sluiten, die medebrengt dat de betrokken medewerker zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever buiten De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau om verricht, met medewerkers van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau, die zich hangende de relatie tussen De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau en de opdrachtgever met de zaken van de opdrachtgever hebben beziggehouden. Onder De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau wordt hier verstaan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau en alle aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau direct gerelateerde maatschappen, BV's en overige (rechts-)personen. Bij overtreding van voornoemde bepaling verbeurt de opdrachtgever aan De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau een boete van € 25.000,00, voor iedere overtreding, onverminderd het recht van De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade te vorderen.

14. Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit, met betrekking tot of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement in de plaats waar De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anderszins voorschrijven.

15. Wijzigingen

De Laat Gerechtsdeurwaarders & Incassobureau behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Mogelijke wijzigingen van deze algemene voorwaarden zullen aan de opdrachtgever schriftelijk worden medegedeeld, onder toezending van een exemplaar van de nieuw geldende voorwaarden. Ingeval de opdrachtgever niet binnen een maand na toezending schriftelijk per aangetekende brief bezwaar maakt tegen toepasselijkheid op de lopende overeenkomst(-en) beheersen de nieuwe voorwaarden de lopende overeenkomst(en). Maakt de opdrachtgever wel en tijdig schriftelijk bezwaar, dan blijven de oude voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst van kracht.